



Aspöck Systems GmbH, mit Hauptsitz in Peuerbach, ist Europas führender Hersteller von kompletten Lichtanlagen für alle Arten von gezogenen Fahrzeugen. Darüber hinaus produzieren wir auch Beleuchtungseinheiten, Verkabelungen, Steckverbindungen und Verteiler für die Automobilerüstung, LKW Zugfahrzeuge, Motorräder und für landwirtschaftliche Fahrzeuge. Namhafte Unternehmen wie VW, PSA, Audi, KTM, Thule, Schmitz Cargobull und Schwarzmüller zählen zu unseren Kunden.

Aktuell verstärken wir unser Team am Standort Peuerbach mit folgender Position:

## **Mitarbeiter:in Kundenreklamationsmanagement**

### **Welche Aufgaben erwarten Sie?**

- Damit sich unsere Kunden bei uns bestens betreut fühlen, kümmern Sie sich um die Koordination und Abwicklung von Reklamationen und verbessern dadurch auch kontinuierlich Prozessabläufe.
- Sie stellen das Verbindungsglied zwischen dem Kunden und den internen Fachabteilungen dar.
- Im Rahmen Ihrer verantwortungsvollen Tätigkeit sind Sie für die Koordination und Bearbeitung von qualitätsbezogenen Kundenanfragen zuständig.
- Sie initiieren, leiten und planen Verbesserungsprojekte, um eine dauerhafte Kundenzufriedenheit aufrecht zu erhalten.

### **Sie suchen eine neue Herausforderung und bringen folgende Kompetenzen und Qualifikationen mit?**

- Abgeschlossene kaufmännische/technische Ausbildung (Lehre usw.)
- Englischkenntnisse sowie MS-Office-Kenntnisse von Vorteil
- Sicheres und gepflegtes Auftreten im Umgang mit Kunden
- Proaktive, eigenständige, analytische, strukturierte Arbeitsweise

Aspöck Systems unterliegt dem Kollektivvertrag für Angestellte in Handelsbetrieben. Für diese Position bieten wir selbstverständlich eine marktkonforme Bezahlung/Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn Sie in dieser Aufgabe Ihre Herausforderung erkennen und gerne am Erfolg eines sicheren österreichischen Unternehmens mit internationalem Bezug mitarbeiten wollen, dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [Jobs.Austria@aspoeck.com](mailto:Jobs.Austria@aspoeck.com).